

Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительских займов ООО МКК «Центр финансовой помощи»

№ п/п	Вид информации	Содержание информации
1.	Наименование кредитора	Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Центр финансовой помощи»
2.	Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа	450055, г. Уфа, ул. Российская, д. 22
3.	Контактный телефон	+ 7(347) 287-23-93
4.	Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	www.dengytut.ru
5.	Информация о внесении сведений в государственный реестр микрофинансовых организаций	Регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 651303380003636. Дата включения в реестр 30.07.2013
6.	Сведения о членстве в саморегулируемой организации	Общество является членом Союза «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса»
7.	Адреса обособленных подразделений	Адреса обособленных подразделений кредитора и их режим работы указан в Приложении № 1
8.	Требования к заемщику, выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа	Общество предоставляет потребительские займы физическим лицам, соответствующим в совокупности следующим требованиям; - гражданство РФ, наличие паспорта гражданина РФ; - дееспособное физическое лицо; - возраст от 20 до 70 лет; - место постоянной регистрации и проживания на территории Республики Башкортостан.
9.	Сроки рассмотрения оформленного заемщиком заявления (заявки) о предоставлении потребительского займа и принятия Обществом решения относительно этого заявления (заявки)	Не более 3 календарных дней
10.	Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления (заявки), в том числе оценки кредитоспособности заемщика	1. Паспорт гражданина РФ 2. Регистрация на территории Республики Башкортостан 3. Для рассмотрения заявки по льготным программам для пенсионеров по возрасту, выслуге лет, инвалидности и др., предъявление пенсионного удостоверения обязательно. Для пенсионеров по инвалидности срок действия справки должен быть минимум на 3 месяца больше срока погашения займа. 4. В некоторых случаях Общество вправе дополнительно представление одного из следующих документов: - страховое свидетельство государственного пенсионного страхования; - свидетельство о регистрации ТС; - водительское удостоверение; - военный билет; - свидетельство ИНН; - заграничный паспорт, до окончания срока действия которого остается не менее 6 месяцев; - иные документы. Кредитоспособность заемщика оценивается на основании предоставленных им данных о текущих денежных обязательствах, периодичности и суммах платежей по указанным получателям финансовой услуги обязательствам, информации об источниках доходов, за счет которых предполагается исполнение обязательств по договору потребительского займа, информация о факте производства по делу о банкротстве получателя финансовой услуги на дату подачи кредитором заявления на получение потребительского займа получателем финансовой услуги в течение 5 (пяти) лет до даты подачи такого заявления.

11.	Виды, суммы потребительского займа и сроки возврата	<p>Единовременные краткосрочные и долгосрочные нецелевые потребительские займы без обеспечения.</p> <p>Потребительские займы «Экспресс» предоставляются в сумме от 2000 руб. до 9000. Срок предоставления потребительского займа «Экспресс» составляет до 31 дней.</p> <p>Потребительские займы по программе «Стандарт» предоставляются в сумме от 10 000 до 30 000 руб. Срок предоставления потребительского займа «Стандарт» составляет от 2 до 5 месяцев. Потребительские займы по программе «Премиум2020» предоставляются заемщикам в сумме от 30 000 руб. до 60 000 руб. Срок предоставления микрозайма «Премиум» составляет от 6 до 12 месяцев.</p> <p>Сумма микрозаймов – кратна 1000 (Одна тысяче) рублей. Расчеты осуществляются в целых рублях.</p>
12.	Валюты, в которых предоставляется потребительский заем	Российский рубль
13.	Способы предоставления потребительского займа	Общество предоставляет потребительские займы путем единовременного перечисления по реквизитам, указанным заемщиком, или выдачи наличными в офисах кредитора
14.	Процентные ставки в процентах годовых по договору потребительского займа, а при применении переменных процентных ставок – порядок их определения, соответствующий требованиям Федерального закона от 21.12.2013 № 353 – ФЗ «О потребительском кредите (займе)	<p>Процентные ставки по потребительским займам «Экспресс» составляют:</p> <ol style="list-style-type: none"> 292% годовых, для пенсионеров – 255,5 % годовых; <p>Процентные ставки по потребительским займам «Стандарт» составляют:</p> <ol style="list-style-type: none"> При первом обращении: 292 % годовых, для пенсионеров – 240,9% годовых; Ранее погасившим без просрочки 5 займов «Экспресс» или 3 займа «Стандарт» или «Премиум»: составляет 219 % годовых, для пенсионеров – 160,6 % годовых; <p>Процентная ставка, применяемая для расчета периодического платежа за пользование потребительского займа «Премиум2020», составляет:</p> <ul style="list-style-type: none"> ранее погасившим без просрочки 5 займов «Экспресс» или 3 займа «Стандарт» : 164,25 % годовых, для пенсионеров – 127,75 % годовых. <p>По договору потребительского кредита (займа), срок возврата потребительского кредита (займа) по которому на момент его заключения не превышает одного года, не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), достигнет 130 % от суммы предоставленного потребительского кредита (займа).</p> <p>Займодавец после возникновения просрочки исполнения обязательства заемщика – физического лица по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает один год, вправе начислять заемщику – физическому лицу неустойку (штрафы, пени) и иные меры ответственности только на не погашенную заемщиком часть суммы основного долга.</p> <p>Применение переменных процентных ставок не предусмотрено.</p>
15.	Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского займа	Отсутствуют
16.	Диапазоны значений полной стоимости потребительских займов с учетом требований Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)	<p>Микрозаймы «Экспресс» - от 255,5% до 292%</p> <p>Микрозаймы «Стандарт» - от 160,6% до 240,9%</p> <p>Микрозаймы «Премиум» - от 127,75% до 164,25%</p>

17.	Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского займа и уплате процентов	По потребительским займам «Экспресс» погашение основного долга и начисленных процентов осуществляется единовременно в срок, указанный в договоре. По микрозаймам «Стандарт», «Премиум» погашение основного долга и процентов осуществляется ежемесячно равными платежами. Размер ежемесячного платежа устанавливается графиком платежей, являющимся приложением к договору.
18.	Способы возврата заемщиком потребительского займа, уплата процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения обязательств по договору потребительского займа	Бесплатно заемщик может вернуть сумму потребительского займа и уплатить проценты путем внесения денежных средств в кассу офиса Общества. Заемщик может вернуть сумму потребительского займа и процентов по нему путем перечисления денежных средств на расчетный счет Общества по следующим реквизитам: Получатель платежа: ООО МКК «Центр финансовой помощи» ИНН: 0278200683 КПП: 027701001 Банк получателя: Башкирское отделение № 8598 ПАО Сбербанк г.Уфа БИК: 048073601 К/с № 30101810300000000601 Расчетный счет: 4070181016000000050 Назначение платежа: Погашение займа по договору № _____ от _____ ФИО заемщика.
19.	Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа	Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа полностью или частично, уведомив об этом кредитора до момента фактического получения денежных средств.
20.	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа	Отсутствуют
21.	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, размеры неустойки (штрафы, пени) порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены.	В случае невыполнения Заёмщиком обязательств по погашению потребительского займа, процентов по нему в срок, кредитор вправе начислить штраф в первый день просрочки, за неуплату или неполную уплату каждого очередного платежа в размере 500 (пятьсот рублей 00 копеек) рублей единовременно за каждое нарушение. При нарушении сроков уплаты погашения займа, процентов по нему или ежемесячного платежа, Общество вправе начислить неустойку в виде пени в размере 0,05% от суммы не исполненного обязательства за каждый календарный день просрочки.
22.	Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского займа, а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них.	Заключение иных договоров и получение иных услуг в связи с договором потребительского займа не предусмотрено.
23.	Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем	При надлежащем исполнении Заемщиком своих обязательств по договору потребительского займа, увеличение суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях невозможно. Применение переменных процентных ставок не предусмотрено.
24.	Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского займа может отличаться от валюты потребительского займа	Не применимо
25.	Информация о возможности запрета уступки Обществом третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа	При заключении договора потребительского займа Заемщик вправе запретить Обществу уступку прав (требований) по договору третьим лицам. Результат соглашения сторон об уступке прав (требований) по договору потребительского займа отражается в Индивидуальных условиях договора.

26.	Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор потребительского займа условия об использовании заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели)	Заемщик вправе использовать полученный потребительский займ на любые цели. Предоставление Обществу информации об использовании микрозайма не предусмотрено.
27.	Подсудность споров по искам Общества к заемщику	Судебный участок № 9 судебного района Советский район г. Уфы
28.	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа	Общие условия договора займа ООО МКК «Центр финансовой помощи».
29.	Информация о привлечении Кредитором третьих лиц к оказанию финансовых услуг, в том числе к распространению информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа	Кредитор не привлекает третьих лиц к оказанию финансовых услуг, в том числе к распространению информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа.
30.	Информация о порядке разъяснения условий договора и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за представление соответствующих разъяснений	Получатель финансовой услуги в целях разъяснения условий договора и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, вправе обратиться в любой офис кредитора к менеджеру кредитора – лицу, ответственному за предоставление соответствующих разъяснений. Также получатель финансовой услуги вправе обратиться к кредитору с письменным запросом по почтовому адресу или адресу электронной почты кредитора.
31.	Информация о правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности	Заемщик, имеющий просроченную задолженность вправе направить кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, заявление, касающееся взаимодействия с должником способами, предусмотренными пунктами 1 и 2 части 4 Федерального закона от 03.07.2016 № 230-ФЗ, с указанием на осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя – адвоката. Заемщик, имеющий просроченную задолженность, не ранее чем через 4 месяца с даты возникновения просроченной задолженности вправе в любой момент отказаться от исполнения согласий (соглашений) о способах взаимодействия, предусмотренных ч.2, ч.5 ст. 4 и ч. 3 ст. 6 и ч.13 ст. 7 Федерального закона от 03.07.2016 № 230-ФЗ, сообщив об этом кредитору путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку. В случае получения такого уведомления кредитор и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, не вправе осуществлять направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие с должником способами, предусмотренными соглашением (соглашением).
32.	Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги (суммы потребительского займа)	При несвоевременном исполнении Заемщиком обязательств по Договору возможно увеличение суммы расходов получателя финансовой услуги, по сравнению с ожидаемой суммой расходов в виде неустойки (пени), начисление которой начинается с первого дня ненадлежащего исполнения обязательств (просрочки платежа) по Договору. В период ненадлежащего исполнения обязательств по Договору одновременно с начислением процентов за фактическое пользование потребительского займа размер неустойки составляет 0,05% от суммы просроченной задолженности за каждый день ненадлежащего исполнения обязательств по Договору.
33.	Информация, представляемая получателю финансовой услуги в целях принятия решения о целесообразности заключения договора потребительского займа на предлагаемых условиях, в частности, о необходимости внимательно проанализировать свое финансовое положение	Для принятия обоснованного решения о целесообразности заключения Договора на предлагаемых кредитором условиях получатель финансовой услуги должен учесть следующие факторы: 1. Соразмерность долговой нагрузки с текущим финансовым положением; 2. Предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору потребительского займа (периодичность выплаты заработной платы, получение иных доходов); 3. Вероятность наступления обстоятельств, которые могут привести к невозможности

		исполнения своих обязательств по договору (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и получение дохода).
34.	Информация о способах и адресах для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России	Обращение по вопросам, связанным с получением и использованием финансовых услуг, а также взысканием просроченной задолженности по договорам могут быть направлены заемщиком самостоятельно или его представителем с обязательным приложением документов, подтверждающих его полномочия: в адрес Кредитора 450055, РБ, г.Уфа, ул.Российская, д.22; на сайте Саморегулируемой организации Союза «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса» - https://alliance-mfo.ru/ - в разделе о Союзе-форма подачи обращений в СРО; в адрес Центрального Банка Российской Федерации – 107031, г.Москва, ул.Неглинная, д. 12, 8 800 250-40-72; 8 495 771-91-00, http://cbr.ru/
35.	Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного регулирования спора, в том числе о процедуре медиации (при наличии соответствующего условия в договорах об оказании финансовых услуг)	В случае нарушения прав получателя финансовых услуг, последний вправе защищать свои нарушенные права всеми предусмотренными действующим законодательством РФ способами. Для досудебного урегулирования спора заемщик вправе обратиться к кредитору с соответствующим заявлением. Заемщик вправе защитить свои права, связанные с его статусом потребителя в соответствии с законом РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей». Процедура медиаций договором не предусмотрена.
36.	Информация об используемом кредитором товарном знаке	Не применимо

Приложение № 1 к Информации об условиях предоставления,
Использования и возврата потребительских займов
ООО МКК «Центр финансовой помощи»

Адреса/ телефоны офисов.

№	Город	Наименование ОП	Адрес точки продаж	Телефоны	Режим работы
1.	Уфа 1	Головной офис	ул.Российская,22	8 (347)287-23-93	Пн.-пт.09.00-19.00 Перерыв 13.00-14.00 Сб.10.00-15.00
2.	Уфа 4	Кольцевая	ул.Вологодская, 38	8 (347)287-23-93	Пн.-пт.10.00-19.00 Перерыв 14.00-15.00 Сб.10.00-15.00
3.	Стерлитамак 3	Поликлиника СК	ул.Коммунистическая,85 Б/1	8 (347)287-23-93	Пн.-пт.10.00-19.00 Перерыв 14.00-15.00 Сб.10.00-15.00
4.	Стерлитамак 6	Суханова. Рынок Уля	Рынок Уля секция 39	8 (347)287-23-93	Пн.-пт.09.00-17.00
5.	Стерлитамак 9	Техникум 2	ул.Худайбердина, 202 а	8 (347)287-23-93	Пн.-пт.09.00-18.00 Перерыв 14.00-15.00 Сб.10.00-15.00
6.	Стерлитамак 5	Мира	ул.Худайбердина,23, ст1 (ост.Мира)	8 (347)287-23-93	Пн.-пт.10.00-19.00 Перерыв 14.00-15.00 Сб.10.00-15.00
7.	Салават 3	Гостиный двор	ул.Ленина, 27/10	8 (347)287-23-93	Пн.-пт.10.00-19.00 Перерыв 14.00-15.00 Сб.10.00-15.00
8.	Октябрьский 1	Октябрьское	ул.Свердлова, 6/34	8 (347)287-23-93	Пн.-пт.09.00-18.00 Перерыв 14.00-15.00
9.	Белебей 1	Амировское	ул.Красная, 115	8 (347)287-23-93	Пн.-пт.10.00-19.00 Перерыв 14.00-15.00 Сб.10.00-15.00
10.	Бирск 1	Бирское	ул.Интернациональная, 22	8 (347)287-23-93	Пн.-пт.09.00-18.00 Перерыв 13.00-14.00 Сб.10.00-14.00
11.	Иглино	Иглино	Ул. М. Горького 52	8 (347)287-23-93	Пн.-пт.10.00-19.00 Перерыв 14.00-15.00
12.	Толбазы 1	Толбазы	ул.Ленина, 76	8 (347)287-23-93	Пн.-пт.09.00-18.00 Перерыв 14.00-15.00
13.	Мелеуз 1	Мелеузовское	ул.Смоленская, 31 А	8 (347)287-23-93	Пн.-пт.09.00-18.00 Перерыв 14.00-15.00
14.	Давлеканово	Давлеканово	ул.Красная пл., 17	8 (347)287-23-93	Пн.-пт.09.00-18.00 Перерыв 14.00-15.00
15.	Раевский	Раевский	ул.Коммунистическая,100	8 (347)287-23-93	Пн.-пт.10.00-18.00 Перерыв 14.00-15.00
16.	Архангельское	Архангельское	ул.Ульяновых,24	8 (347)287-23-93	Пн.-пт.09.00-18.00 Перерыв 14.00-15.00
17.	Кушнаренково	Кушнаренково	ул.Октябрьская,71	8 (347)287-23-93	Пн.-пт.10.00-19.00 Перерыв 14.00-15.00
18.	Нефтекамск	Нефтекамск	ул.Победы,7	8 (347)287-23-93	Пн.-пт.10.00-19.00 Перерыв 14.00-15.00 Сб.10.00-15.00
19.	Дюртюли	Дюртюли	ул.Горшкова, 8	8 (347)287-23-93	Пн.-пт.09.00-18.00 Перерыв 13.00-14.00 Сб.10.00-14.00